

Política de Privacidad

Última actualización: Abril 2018

En EMPRESA DE BLAS Y COMPAÑÍA, S.A. nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad.

Esta política (junto con nuestro Condiciones de Uso de la Web www.arrivadeblas.es y cualquier otro documento que referido en él establece las bases sobre las que cualquier dato personal obtenido de usted, o que usted nos facilita, será tratado por nosotros. Por favor, lea el siguiente texto cuidadosamente para entender nuestra visión y prácticas relativos a sus datos personales y como serán tratados. Por la visita a www.arrivadeblas.es o la cesión de su información en las circunstancias descritas abajo, usted está aceptando y consintiendo las prácticas descritas en esta política.

Para el propósito de la normativa de protección de datos, el responsable del tratamiento es EMPRESA DE BLAS Y COMPAÑÍA, S.A. con dirección C/Fraguas, 27 (P. I. URTINSA), 28923 Alcorcón (Madrid), NIF A28002194 y con los siguientes datos del Registro Mercantil de Madrid, Tomo 15649, Folio 216, Sección 8, Hoja M-74502 e Inscripción 44.

1. ¿Qué datos personales recabamos?

Información facilitada por usted. Usted puede darnos información sobre usted cumplimentando los formularios de nuestro sitio web www.arrivadeblas.es (nuestro sitio) o relacionándose con nosotros por teléfono, correo electrónico u otras maneras. Esto incluye información que usted facilita cuando se registra para usar nuestros sitios, descargar nuestra aplicación, suscribirse a nuestros servicios, comprar tickets, registrarse para usar nuestro servicio de wifi en el transporte, entrar en un concurso, promoción o encuesta y cuando informa de un problema con nuestros sitios o realiza una reclamación.

La información que nos proporciona puede incluir:

- Su nombre
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- financiación e información de la tarjeta de crédito

Información que recabamos sobre usted. Con relación a cada una de sus visitas a nuestros sitios web o cuando se registre para usar nuestros servicios de wifi en el transporte podemos recabar automáticamente la siguiente información:

- localización geográfica, dirección IP o MAC o detalles relacionados con su uso de su dispositivo móvil o PC (específicamente cuando se registra para usar nuestro servicio wifi en el transporte).
- Información técnica, incluyendo la dirección IP utilizada para conectar su ordenador a internet, su información de acceso, tipo y versión del navegador, configuración de la zona horaria, tipos y versiones de las extensiones del navegador, sistema operativo y plataforma;
- información sobre su visita, incluyendo la URL complete, el rastro de clicks a, a través y desde nuestros sitios web (incluyendo fecha y hora); productos que visitó o buscó; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a

ciertas páginas, información de interacción de la página (tales como el desplazamiento, clicks, y movimientos de ratón) , y métodos utilizados para navegar desde la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente.

Información que recibimos de otras fuentes. Podemos recibir información de otras fuentes si usted ha concedido su permiso o si hay alguna razón legal para que esto ocurra.

Datos personales sensibles. Nunca se buscará, recabará, almacenará, o utilizará de cualquier otra forma información sobre usted clasificada como “datos de categoría especial” o “datos sensibles” (por ejemplo, información relativa a pertenencia a algún sindicato, partido político, origen étnico o salud, etc.).

2. Cookies

Nuestros sitios web utilizan cookies para distinguirlo de otros usuarios del sitio. Esto nos ayuda a proveerle de una buena experiencia cuando navegue por nuestro sitio web, y también nos permite mejorar nuestros sitios web. Para información detallada sobre las cookies que usamos y el propósito para el que las usamos, vea nuestra Política de Cookies en www.arrivadeblas.es

3. ¿Cómo utilizamos sus datos personales y cual es la base legal para su tratamiento?

La obtención de datos personales descrito arriba es normalmente obligatorio y, si tales datos personales no son proporcionados, no podremos suministrarle información, productos, y servicios. Donde la obtención de algún dato personal no sea obligatorio, le informaremos de ello previa a la obtención, así como de las consecuencias de no facilitar los datos personales relevantes.

Nuestra legitimación para la recopilación y uso de información personal descrita arriba dependerá de la información personal concerniente y el contexto específico en el que se obtiene la información.

Sin embargo, normalmente procesaremos su información personal solo

- donde tengamos su consentimiento expreso para hacerlo
- donde el tratamiento es necesario para llevar a cabo nuestro contrato con usted; o
- donde el tratamiento esté en nuestro legítimo interés o aquellos de una tercera parte y tales intereses no son invalidados por su interés de protección de datos o derechos y libertades fundamentales; y
- donde tengamos una obligación legal de tratar su información personal

Información facilitada por usted. Utilizaremos su información personal de la siguiente forma:

Canal	Finalidad del tratamiento	Legitimación del tratamiento
Aplicación y sitio web	Procesar su transacción y proveerle de billete	Ejecución de un contrato
App	Enviar una notificación conectada a su transacción	Ejecución de un contrato

Aplicación y sitio web	Comunicar alteración de servicio que afecte a su viaje	Interés legítimo
Aplicación y sitio web	Proveerle de información sobre otros productos o servicios que ofrecemos que son similares a aquellos que usted ya ha adquirido o se ha interesado	Consentimiento facilitado por usted
Aplicación y sitio web	Notificarle sobre cambios de nuestro servicio	Necesario para la realización de un contrato con usted o realizar los pasos para ser parte en un contrato

Información que recabamos sobre usted. Usamos su información personal como sigue:

Canal	Finalidad del tratamiento	Legitimación del tratamiento
Sitio web	Administrar nuestros sitios y para operaciones internas, incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, y propósitos de sondeo y estadísticas	Monitorizar nuestros sitios para estar seguros de que funcionan correctamente y mejorar la experiencia al cliente para ayudarle a comprar los billetes de mejor valor para su viaje. Necesario para el propósito de legítimo interés perseguido por el responsable o encargado del tratamiento, excepto donde tal interés es invalidado por los intereses, derechos o libertades de los afectados
Sitio web	Mejorar nuestros sitios para asegurar que el contenido es presentado en la manera más efectiva posible para usted y para su ordenador.	Permitir a nuestros clientes comprar billetes y encontrar los billetes correctos para su viaje. Necesario para el propósito de legítimo interés perseguido por el responsable o encargado de tratamiento, excepto donde tal interés es invalidado por los intereses, derechos o libertades de los afectados.
Sitio web	Como parte de nuestro esfuerzo para mantener nuestros sitios a salvo y seguros	Proteger sus datos personales cuando compre los billetes de transporte. El tratamiento es necesario para proteger el interés vital de sujeto de los datos u otra persona.
Aplicación y sitio web	Medir o comprender la efectividad de la publicidad que le servimos a usted y a otros, y para exponer la publicidad relevante para usted	Consentimiento facilitado por usted.

Información que recibimos de otras fuentes: Podemos combinar esta información con la información que usted nos facilita y la información que recabamos de usted. Podemos usar esta información y la información combinada para los propósitos dispuestos arriba (dependiendo del tipo de información que recibamos).

Si usted tiene preguntas o necesita información adicional concerniente a legitimación sobre las que recabamos y utilizamos su información personal, por favor, contáctenos usando los detalles de contacto disponibles en el apartado “Preguntas sobre esta Política de Privacidad” que verá más abajo.

4. Compartiendo su información

Podemos proporcionar sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios para el propósito descrito en esta Nota de Privacidad

- Socios empresariales, proveedores y subcontratistas** para la ejecución de cualquier contrato en el que estemos involucrados con ellos o con usted, incluyendo la venta al por menor de billetes de tren, servicios de información de problemas ferroviarios, servicio de horarios de ferrocarril, servicios de marketing pro correo electrónico, venta al por menos de billetes de autobús, y venta de billetes de tren europeos.
- Compañías dentro del grupo Arriva para la ejecución de cualquier contrato en que estemos involucrados con ellos.
- Proveedores de motores de búsqueda y análisis que nos asisten en la mejora y optimización de nuestros sitios. Proveedores de servicio de terceras parte que procesaran los datos personales en nuestro lugar (tales como proveedores de servicios de tecnologías de la información, proveedores de servicio de comunicaciones y proveedores de análisis)

También podemos revelar sus datos personales a cualquier organismo de hacer cumplir la ley, reguladores, agencias del gobierno u otra tercera parte donde creamos que la revelación es necesaria (i) como medida aplicable por la ley o regulación; (ii) para ejercer, establecer o defender los derechos legales; o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de alguna otra persona.

También podemos transferir sus datos personales a un comprador o potencial comprador (y sus agentes y asesores) en relación con alguna reorganización, reestructuración, fusión o venta, u otro traspaso de activos siempre que informemos a cualquiera de las partes receptoras de que deben usar su información personal únicamente para los propósitos revelados en esta Nota de Privacidad, siempre con su consentimiento.

Finalmente, podemos revelar sus datos a cualquier otra persona a quien usted nos solicite realizar la cesión o si usted consiente tal revelación.

5. Retención de Datos

No retendremos sus datos personales por más tiempo del que sea necesario para cumplir los propósitos para los que fueron recabados, a menos que la ley permita o requiera que los mantengamos por más tiempo.

La tabla siguiente explica en más detalle cuanto tiempo EMPRESA DE BLAS Y COMPAÑÍA, S.A. almacenará diferente tipo de información:

Información del cliente	
Detalles del pasajero (ej. nombre, dirección del pasajero, etc.) (i) Pasajeros posibles (ii) Pasajeros actuales (iii) Pasajeros vencidos	6-12 meses Para la duración del registro de pasajeros con el cliente y entonces para el periodo especificado para pasajeros vencidos Para un periodo de 6 años a partir del fin del año en el que el pasajero compró por última vez los servicios del cliente.
Datos de pasajeros	Para la duración del registro de pasajeros con el cliente y entonces para un periodo de 6 años a partir del fin del año en el que el pasajero compró por última vez los servicios del cliente
Pasajeros consienten los términos y condiciones del Cliente	Duración del procesado de los datos personales y hasta 6 años a partir de entonces
Preguntas de servicios de los pasajeros	3 años

6. Seguridad de la Información

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y de seguridad organizativa apropiadas para proteger sus datos personales que están bajo nuestro control desde un acceso no autorizado, recabado, utilización, revelación, copiado, modificación o disposición. Toda la información que nos facilita esté almacenada en servidores seguros. Somos parte del Grupo Arriva, que forma a sus empleados en nuestras políticas de privacidad de datos y procedimientos y permite a los empleados autorizados a acceder a datos personales basado en una necesidad de conocer, como se requiere para su función. También damos pasos para asegurar que cualquier proveedor de servicios que contratemos en nuestro lugar para un tratamiento de datos personales tome las medidas técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar tales datos personales.

7. Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad cada cierto tiempo en respuesta a los cambios legales, desarrollos técnicos o de negocios. Cuando actualicemos nuestra Política de Privacidad, tomaremos las medidas apropiadas para informarle, en concordancia con la relevancia de los cambios realizados.

Puede ver cuando fue actualizada esta Política de Privacidad por última vez mediante la comprobación de la fecha de "última actualización" dispuesta en el encabezado de esta Política de Privacidad.

8. Sus Derechos de Protección de Datos

Usted tiene los siguientes derechos de protección de datos:

- Si desea acceder, corregir, actualizar o solicitar el borrado de su información personal, puede hacerlo en cualquier momento contactándonos en cualquier momento en calidad@arriva.es
- Además, puede oponerse al tratamiento de su información personal, pedirnos que restrinjamos el procesado de su información personal o solicitar la portabilidad de su

información personal. De nuevo, puede ejercitar estos derechos contactándonos en calidad@arriva.es

- Si hemos recabado y tratado su información personal con su consentimiento, entonces puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará la legitimidad de cualquier proceso realizado con anterioridad a su retirada, ni afectará el procesado de su información personal llevada a cabo en relación con temas de procesos legales aparte de consentimiento.

Respondemos a todas las peticiones que recibimos de individuos que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable.

9. Cuestiones sobre esta Política de Privacidad

Si usted tiene cualquier cuestión, preocupación o queja sobre esta Política de Privacidad o sobre el nuestro tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos por correo electrónico en calidad@arriva.es o por correo postal en la siguiente dirección: C/Fraguas, 27 (P. I. URTINSA), 28923 Alcorcón (Madrid).

Si usted no está satisfecho con la respuesta, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos: calidad@arriva.es.

Usted tiene el derecho a reclamar a la autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y utilización de su información personal. Si no está ubicado en el Área Económica Europea, por favor contacte con su autoridad local de protección de datos. (Los detalles de contacto de las autoridades para la protección de datos en el Área Económica Europea, Suiza y ciertos países no europeos están disponible en la página web de la Comisión Europea, en el siguiente enlace): http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

El responsable del tratamiento de sus datos personales es EMPRESA DE BLAS Y COMPAÑÍA, S.A.