

Nuestro objetivo es hacer del transporte público el método preferido de viaje para nuestros clientes, haciéndoles sentir seguros, confiados y con total accesibilidad.

DB Arriva se compromete a trabajar juntos para lograr un enfoque de mejores prácticas para proporcionar sistemas de trabajo seguros, saludables y sostenibles, sin olvidar el bienestar y la conciliación de nuestros clientes, empleados, el público y el medio ambiente.

Esta política está dirigida y aplica a todas las unidades de negocio de DB Arriva en España. Debe ser pública y conocida por todos los empleados.

La Dirección General de cada Unidad de Negocio es responsable de velar por:

- ▣ Evaluación, comprensión y gestión de riesgos y oportunidades en todos los ámbitos aplicables en esta política.
- ▣ Incorporación de nuestros principios a todas las unidades de negocio asegurándonos que están plenamente integrados dentro de nuestro plan de negocio.
- ▣ Crear una cultura positiva en la que nos responsabilicemos mutuamente.
- ▣ Apoyar proactivamente la responsabilidad social corporativa, la conciliación y el bienestar.
- ▣ Intervenir en caso de detectar un acto o lugar de trabajo inseguro o riesgo de contaminación. Fomentar la información sobre riesgos e incumplimientos sin temor a represalias ni culpas.
- ▣ Prevención de incidentes, contaminación y uso innecesario de recursos.
- ▣ Empoderar y animarse mutuamente para trabajar de manera segura, saludable y para proteger el medio ambiente.
- ▣ Comunicar asuntos relevantes de medio ambiente, salud y seguridad.
- ▣ Mejorar continuamente nuestros sistemas de administración y establecer objetivos y metas medibles en los planes de negocios, proporcionando datos precisos para asegurarnos de que se gestionan los riesgos.
- ▣ Aprender de nuestras mejores prácticas o incidentes, y compartir estos.
- ▣ Trabajar con proveedores y socios para perseguir las mejores prácticas, homogeneizando estándares y coordinando la exposición a riesgos.
- ▣ Comprometerse y consultar con terceros afectados. Ser transparentes en nuestras comunicaciones y acuerdos.
- ▣ Cumplir con las normas de DB Arriva y todos los requisitos y obligaciones legales, y esforzarse por ir más allá.

Responsabilidades:

- ▣ La dirección de las unidades de negocio tiene solidariamente, la responsabilidad de entregar y desarrollar esta política.
- ▣ Todos los empleados que supervisen a otros son responsables de su seguridad, salud y bienestar.
- ▣ Todos los empleados tienen la responsabilidad de cooperar asumiendo estas funciones y dar a nuestros clientes una experiencia segura, debiendo comunicar riesgos y cambios de prácticas de trabajo e informando de cualquier incidente.

Aseguramos la efectividad de los controles externos e internos de los Sistemas de Gestión. Estos son entregados a la Dirección a través de información periódica sobre riesgos, auditorías externas e internas y la gestión anual del cumplimiento de las normas.

Juan Ignacio García
CEO Arriva Spain Holding

Sept 2018

